

13.



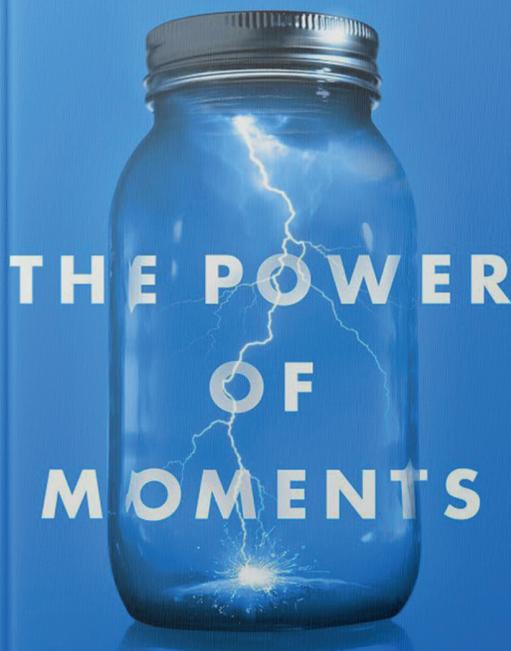
MOMENTOS MÁGICOS
Chip Heath y Dan Heath



Muchos de los momentos decisivos de nuestras vidas son el resultado de un accidente o de la suerte, pero ¿por qué dejar al azar nuestros momentos más significativos y memorables cuando podemos crearlos?



Why Certain Moments Have Extraordinary Impact



CHIP HEATH & DAN HEATH
The bestselling authors of *SWITCH* and *MADE TO STICK*

IDEAS GENERALES

Las personas tienen, a lo largo de su vida, lo que se conoce como “momentos decisivos”. Estos momentos son experiencias trascendentales que han vivido y que permanecen en su memoria. Muchos piensan que este tipo de momentos simplemente ocurren.

Sin embargo, esto no es así, ya que es posible crearlos. De esta forma, es posible generar experiencias que los clientes recuerden y valoren. Para crear este tipo de momentos decisivos son necesarios uno o más de los cuatro siguientes elementos: elevación, percepción, orgullo y conexión. No se necesitan los cuatro, pero es habitual que un momento decisivo sea la combinación de varios de ellos.

Claves

- Los cuatro elementos clave para crear momentos decisivos.
- Cómo hacer que los momentos importen.
- Tres estrategias para elevar un momento.



FACTS



Momentos Mágicos

Chip Heath y Dan Heath

272 páginas

Tiempo de lectura:

5 a 6 semanas

Calificación:

Muy bueno

Formatos:

Tradicional y Digital
(Inglés y Español)



Chip Heath es profesor en Stanford Graduate School of Business, impartiendo cursos sobre estrategia empresarial y organizaciones.

Dan Heath es coautor, junto con su hermano Chip, de cuatro best-sellers del New York Times : Decisive , Switch , Made to Stick y The Power of Moments . Los libros de los Heath Brothers han vendido más de 3



PARA MAYOR INFORMACION

<https://heathbrothers.com/>