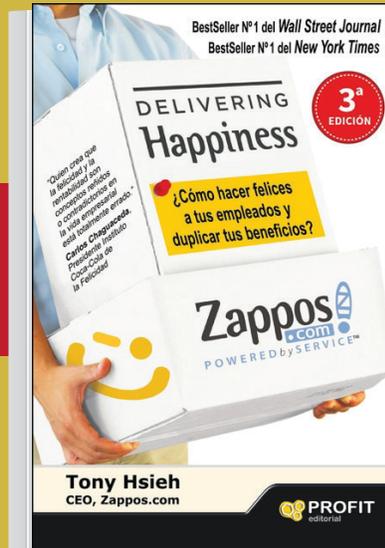


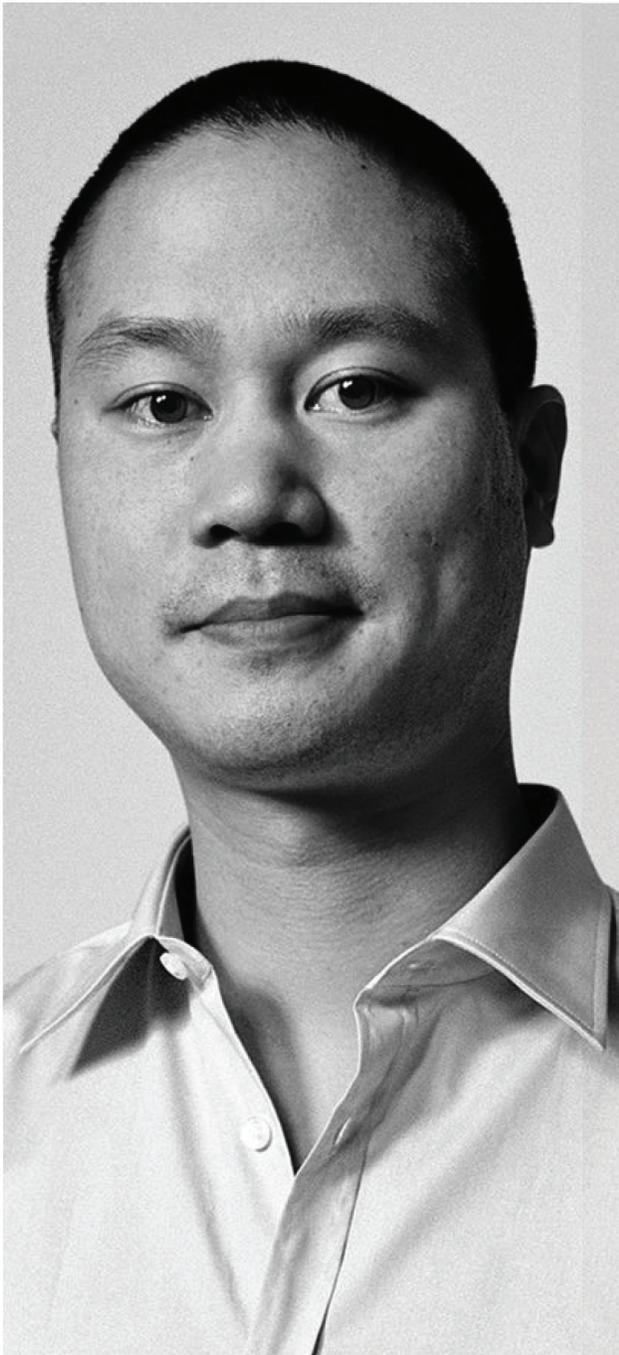
1.



Como hacer a sus empleados felices  
y duplicar tus beneficios  
Tony Hshei



Había decidido dejar de perseguir el dinero y empezar a perseguir la pasión".  
"Todos debemos aprender no solo a no temer el cambio, sino a aceptarlo"



## IDEAS GENERALES

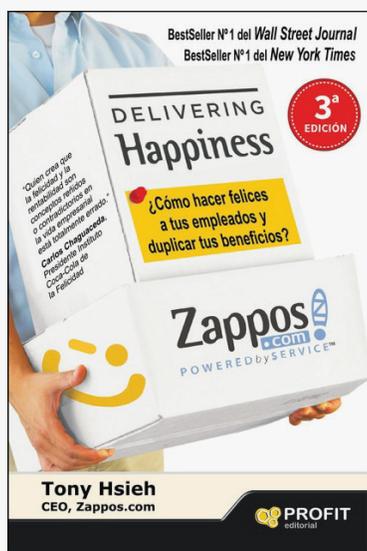
- Inspirador
- Hacer las cosas con alegría
- No darse por vencido
- Reinventarnos constantemente
- Estar preparados al cambio sin miedo

## APRENDIZAJE

- Desarrollar una sólida cultura organizacional
- El trabajo en equipo
- Entregar un "WOW" al cliente
- La búsqueda de la excelencia
- Mejora continua



# FACTS



**Delivering Happiness,**  
Tony Hsieh  
**272 páginas**  
**Tiempo de lectura:**  
4 a 5 semanas  
**Calificación:**  
Muy Bueno  
**Formatos:**  
Tradicional y Digital



Tony Hsieh fue un empresario de Internet y capitalista de riesgo estadounidense. Se retiró como CEO de la empresa de ropa y calzado en línea Zappos en agosto de 2020 después de veintiún años

El 27 de noviembre de 2020, Hsieh murió por complicaciones de quemaduras e inhalación de humo sufridas en un incendio. Tenía 47 años.

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

<https://www.deliveringhappiness.com/>